

Currículo Profissional

Dados pessoais

Nome: Ana Rita Moreira Jacinto

Morada: [REDACTED]

Data de nascimento: [REDACTED]

Contactos: [REDACTED]



Perfil Profissional

Profissional com mais de 15 anos de experiência em gestão, qualidade, melhoria contínua, sustentabilidade e relação com o cliente, com percurso consolidado na gestão de topo em grupo do setor automóvel. Forte capacidade de liderança, gestão de processos, compliance, coordenação transversal de equipas e desenvolvimento estratégico. Experiência em interação institucional, gestão de fornecedores, código de contratos públicos (CCP), políticas ESG e governação, anti copr

Experiência Profissional

GRUPO LITOCAR

Responsável de Melhoria Contínua e Sustentabilidade | Responsável da Plataforma Após-Venda e Customer Care | (2023 – atual)

- Implementação de projetos de melhoria contínua baseados na metodologia Lean com foco na redução de desperdícios, otimização de processos e rentabilidade;
- Implementação e manutenção do Sistema de Gestão Integrado e certificação do grupo às normas ISO 9001 (Qualidade), ISO 14001 (Ambiente) e Segurança ISO 45001.
- Gestão da conformidade legal e processos de avaliação;
- Elaboração, atualização, implementação e auditoria de procedimentos internos;
- Negociação e acompanhamento dos protocolos de após-venda das grandes contas do grupo (seguradoras, gestoras de fruta, grupos empresariais)
- Gestão direta das equipas de suporte (Customer Care e serviços operacionais de pós-venda)
- Preparação do orçamento após-venda do grupo e acompanhamento dos resultados;
- Representação institucional nas marcas representadas ao nível do após-venda e da qualidade;
- Implementação de estratégias de sustentabilidade alinhadas com os pilares ESG (Ambiental, Social e de Governança);

- Acompanhamento de KPI's, elaboração de plano de ações, implementação da política ambiental, com base na análise de materialidade e elaboração do Relatório de Sustentabilidade Ambiental;
- Formação interna às equipas em gestão integrada, qualidade e Lean.

Responsável de Melhoria Contínua & Assessora de Administração (2012 – 2023)

- Apoio à Administração na avaliação de novos negócios (conformidade legal, análise de fornecedores).
- Gestão de contratos e organização de infraestruturas.
- Análise e resposta, por procuração, às consultas públicas, assegurando o cumprimento do Código dos Contratos Públicos (CCP).
- Consultadoria na implementação e acompanhamento do sistema de *compliance* com enfoque no RGPD, prevenção da corrupção, do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo.
- Representação exclusiva da empresa em associações associadas ao setor;

Assistente de Administração e Qualidade (2010 – 2012)

- Suporte à Administração em atividades de gestão e reporting.
- Apoio à implementação das normas de qualidade.

REVISTA PORTUGUESA DE ESTUDOS REGIONAIS

Secretária-Executiva (2009 – 2012)

- Gestão e validação de artigos técnicos e científicos;
- Apoio editorial e preparação de publicações.

FUNDAÇÃO MUSEU DA CIÊNCIA DA UNIVERSIDADE DE COIMBRA (2006 – 2010)

Assistente Administrativa

- Gestão de visitantes, agenda de eventos e apoio à organização da loja.

Estagiária de Relações Públicas e Protocolo – Reitoria UC / FCTUC (2005)

Formação Académica

- Pós-Graduação em Lean Six Sigma – Black Belt – Estratégias de Negócio (2017) – **Instituto Técnico de Lisboa** (15 valores)
- Mestrado em Economia Local (2008–2009) – **Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra** (16 valores)

- Pós-Graduação em Estudos Básicos de Economia (2007–2008) – **Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra** (16 valores)
- Licenciatura em Relações Internacionais, com vertente economia (1999–2004) – **Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra** (14 valores)

Formação Complementar

- Formação ESG para Gestores – PwC (Setembro 2024)
- Gestão Ambiental: obrigações legais ACAP (2024)
- Curso de Suporte Básico de Vida e DAE – INEM (2022)
- Curso de Prevenção do Branqueamento de Capitais e do Financiamento do Terrorismo (Abril 2022)
- ISO 45001 – SGS (2021)
- Manual ISO 9001 & Gestão do Risco – SGS (2017)
- Workshop Lean & Kaizen – AIRV (2016)
- ISO 9001:2015 – Perspetivas Futuras – APCER (2013)
- Implementação de Sistemas Integrados QAS – SGS (2011)
- Formação Pedagógica de Formadores – IEPF (2004)

Competências-Chave

- Liderança e Gestão de Equipas
- Estratégia e Governação
- Qualidade, Ambiente e Segurança (QAS)
- Melhoria Contínua e Gestão de Processos
- Sustentabilidade & ESG
- Relação com o Cliente / Customer Experience
- Gestão de Projetos
- Compliance e Conformidade Legal
- Negociação e Gestão de Fornecedores
- Interlocação Institucional
- Comunicação e Formação Interna

Informações Adicionais

- Desde Outubro de 2021 – Secretária do Executivo da Junta de Freguesia da Pelariga;
- Desde 2016 – Secretária da Assembleia do Grupo Desportivo da Pelariga;
- De Outubro de 2013 a Outubro de 2021 – Membro efetivo da Assembleia de Freguesia da Junta de Freguesia da Pelariga;

- Abril de 2010 – Publicação do artigo de investigação “Movimentos migratórios regionais do interior português: quem saiu e quem entrou?” na Revista Portuguesa de Estudos Regionais (n.º 24)
- Março de 2003 a Julho de 2004 – Membro suplente do Senado Universitário da Universidade de Coimbra
- Outubro de 2002 a Junho de 2003 – Presidente do Núcleo de Estudantes de Relações Internacionais da Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra / Associação Académica de Coimbra
- Maio de 2001 a Outubro de 2002 – Vice-Presidente do Núcleo de Estudantes de Relações Internacionais da Faculdade de Economia / Associação Académica de Coimbra
- Março de 2001 a Março de 2003 – Membro da Assembleia da Universidade de Coimbra

Idiomas

- INGLÊS – nível muito bom de compreensão e expressão escrita e oral
- FRANCÊS - nível bom de compreensão e expressão escrita e oral
- ALEMÃO - nível elementar de compreensão e expressão escrita e oral